

Информированное согласие клиента

Психологическое консультирование

Консультирование - это специфические отношения между психологом и клиентом, в которых они совместно участвуют в поиске решений проблем и способов улучшения качества жизни клиента. В этих отношениях психолог и клиент имеют права и обязанности, которые будут описаны ниже в соответствующих разделах.

Каждая сессия может быть посвящена одной конкретной теме, поскольку работа одновременно в разных направлениях может снижать эффективность сессии. Я предлагаю перед сессией сфокусироваться на той теме, которая важна для вас в данный момент, если мы не договорились об ином. Если вы планируете работать несколько сессий, то первые 2-3 сессии могут быть посвящены оценке вашего состояния и актуальных проблем, после чего я расскажу, как я вижу нашу работу, и мы согласуем цели консультирования. Вы должны оценить эту информацию и понять, комфортно ли вы чувствуете себя в работе со мной. Если у вас появятся вопросы относительно работы, убедительно вас прошу не стесняться обсуждать их со мной по мере возникновения. Это может влиять на результат нашей работы.

Для повышения эффективности диагностического этапа, а также для оценки результатов в динамике может потребоваться заполнить несколько опросников. Данные материалы будут направлены вам в электронном виде. Обратная связь осуществляется таким же образом. Полное соблюдение конфиденциальности гарантируется.

В случае онлайн консультирования прошу учитывать специфические особенности данного вида консультирования (риски нарушения конфиденциальности, не зависящие от специалиста, возможность технических проблем, также не зависящих от специалиста).

Конфиденциальность

I. Нераскрытие вашей личности

Я не вправе раскрывать вашу личность в качестве моей клиентки (клиента) никому и ни при каких обстоятельствах, кроме описанных ниже:

1. Если в ходе сессии я оценю риск вашего суицида как существенный, я оставляю за собой право разыскать (используя социальные сети и

поисковые системы доступные легально) людей из вашего окружения и предупредить их о том, что ваша жизнь в опасности. Также я оставляю за собой право действовать иными законными способами для защиты вашей жизни.

2. Если в ходе сессии я узнаю от вас, что вы проявляете насилие или пренебрежение к нуждам несовершеннолетней (несовершеннолетнего), я обращаюсь в тот же день в органы опеки для защиты ее или его прав.

3. Если в ходе сессии я узнаю от вас о существующей опасности от ваших действий для жизни третьего лица, и при этом я оцениваю эти риски как существенные, я предприму действия по защите этого третьего лица, в том числе информируя это лицо и ее или его близких об опасности, исходящей от вас.

Обращаю ваше внимание, такое раскрытие конфиденциальности с целью защиты вашей жизни и жизни других людей предписывается законами Российской Федерации.

Если я предпринимаю какие-либо действия из перечисленных выше, я веду соответствующие записи, описывающие предпринятые мною действия и их результаты. Эти записи будут доступны вам, правоохранительным органам, органам опеки и профессиональному психологическому сообществу для оценки моих действий.

Прошу обратить внимание, что так как я не вправе раскрывать факт нашей работы, то если мы случайно встретимся на улице или в общественном месте, то я сделаю вид, что мы не знакомы. Вы же имеете право по вашему желанию подойти ко мне и сделать факт вашего знакомства и работы со мной публичным.

II. Запрет на сталкинг

Следуя профессиональному кодексу психолога, я не интересуюсь вашей личностью, вашей жизнью или вашим окружением за пределами сессий. Я не изучаю ваши профили в социальных сетях или профессиональных сообществах. Я не комментирую ваши публичные высказывания доступные мне для просмотра.

III. Условия раскрытия случая

Психологическая помощь подразумевает то, что я, будучи вашим психологом, обсуждаю свои затруднения при работе с вами в

профессиональном кругу психологов на супервизии (обсуждение работы со старшими и более опытными коллегами).

На супервизии не раскрываются личности клиентов и подробности, которые могут позволить узнать клиента в реальной жизни, случай описывается в общих чертах.

Если я пожелаю опубликовать описание нашей работы, то я свяжусь с вами дополнительно, и вы примете решение о том, могу ли я это сделать, и если да, то на каких условиях.

IV. Запрет двойных отношений

Я не оказываю вам никаких иных услуг, кроме психологических, не получаю от вас никаких услуг, не вступаю в намеренное общение с вами вне консультирования, не вступаю в иные не профессиональные отношения с вами в период консультирования и на протяжении минимум пяти лет после ее окончания.

Если вы хотите познакомиться со мной, моим методом работы, и вы действуете в интересах третьего лица, вам следует заявить об этом прямо. Кроме того, я не могу работать как психолог с вашими близкими родственниками и друзьями.

Порядок оплаты сессий и ваша ответственность

Мы договорились, что наши встречи (сессии) будут оплачиваться по цене, указанной на сайте на момент записи на сессию.

Индивидуальная сессия длится 50 минут, парная - 80 минут.

Рекомендованная частота - 1 раз в неделю, однако мы можем обсуждать частоту как в сторону увеличения, так и уменьшения в зависимости от ваших нужд.

Каждые полгода года я пересматриваю стоимость сессии, о чем сообщаю заранее, чтобы мы могли обсудить новые условия.

Первичную (ознакомительную) сессию я прошу оплатить за 24 часа до начала консультации. Так вы бронируете время, а я получаю гарантию заполнения своих рабочих часов.

Время оплаты следующих сессий обсуждается после первой сессии.

Вы, будучи клиенткой (клиентом) в консультировании, обязуетесь не пропускать сессии и не опаздывать.

Если вы отменяете нашу встречу менее, чем за 24 часа до назначенного времени, то сессия должна быть оплачена. Отмена сессии возможна в Telegram (или другом мессенджере) с учетом, что вы получили от меня подтверждение, что я видел ваш запрос на отмену сессии.

При отмене встречи с моей стороны менее чем за 12 часов, я обязуюсь провести встречу бесплатно. Дата и время бесплатного сеанса согласуются дополнительно.

В работе с некоторыми состояниями возможно применение метода экспозиции в естественных условиях. Такие сеансы могут занимать более 1 часа, проводиться как в помещении, так и на улице, по предварительной договоренности. В данном случае оплата взимается согласно фактически потраченному времени.

Контакты между встречами

Контакты между встречами могут быть только в письменном виде (в мессенджерах, по электронной почте) и только по вопросам, которые касаются материала сессии или домашних заданий. Я могу ответить вам с задержкой или перенести обсуждение на ближайшую сессию: пожалуйста, не воспринимайте это на свой счет.

Принципы моего поведения в социальных сетях

Я использую социальные сети как для личного общения, так и для профессиональной самопрезентации. Я призываю вас не изучать мои личные профили в социальных сетях, не читать мои посты (включая публичные) или статьи на других ресурсах во избежание двойных отношений.

Документирование встреч и ваше право на записи

В процессе нашей работы я веду записи, в которых описываю ход встречи и свои мысли. У вас есть право на получение этих записей. Я храню записи на протяжении 5 лет после окончания консультирования.

Во время сессии я не веду скрытой или явной видео- и аудиозаписи, свои записи я делаю на бумаге, или по памяти.

Выражая желание ознакомиться с моими записями о ходе консультирования, вы должны знать, что чтение записей может быть эмоционально трудным для лиц, не получивших специальную подготовку в области психического здоровья.

Экстренная помощь, в том числе по телефону, не предусматривается. Если вам срочно требуется психологическая помощь и поддержка, вы можете обратиться:

- на единый всероссийский телефон доверия 051 с городского телефона (бесплатно); 8 (495) 051 (с мобильного телефона)

- либо в Центр экстренной психологической помощи МЧС России 8(495) 989-50-53
- либо обратиться в кризисный центр “812”
<https://812center.ru/>
- Список телефонов, составленный коллегами
<https://www.instagram.com/p/B3jeyZ8lm2A/>

Окончание консультирования

Если вы решаете прекратить психологическую работу по собственной инициативе, я прошу уведомить меня об этом как минимум за одну сессию до окончания работы. Это никак не повлияет на вашу возможность обратиться ко мне повторно.

Вы можете запросить контакты других специалистов и свободно закончить нашу работу в любое время без объяснения причин, однако я считаю, что обсуждение будет полезно для вас и для меня. Обсуждение может состояться по телефону или же в письменном виде.

Другие права

Вы вправе запросить полную информацию о моем образовании и психологической подготовке, а также контакты этического комитета Ассоциаций, членом которых я являюсь. Со своей стороны я обязуюсь использовать только методы, которым обучен и имею соответствующие сертификаты.

Вы имеете право на качественную помощь без дискриминации, вне зависимости от расы, этноса, цвета кожи, гендера, сексуальной ориентации, религии.

Вы имеете право спрашивать меня о любых аспектах консультирования и моего опыта в нем.

Записываясь на консультацию, вы подтверждаете, что ознакомились с текстом информированного согласия и обсудили все возникшие вопросы.